

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>2</b>
<b>Ruang IGD Di RSUD Kab Bekasi Tahun 2021.....</b>	<b>2</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>4</b>
<b>TABEL .....</b>	<b>7</b>
<b>GAMBAR .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
<b>.....</b>	<b>9</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>13</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>14</b>
1.4.1 Tujuan Umum .....	14
1.4.2 Tujuan Khusus .....	14
<b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>15</b>
1.5.1 Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat .....	15
1.5.2 Bagi Rumah Sakit .....	15
1.5.3 Bagi Peneliti .....	15
<b>1.6 Ruang Lingkup .....</b>	<b>15</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
<b>2.1 Beban Kerja .....</b>	<b>16</b>
2.1.1 Pengertian.....	16
2.1.2 Beban Kerja Perawat.....	16
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Perawat .....	16
2.1.4 Jenis Beban Kerja.....	18
2.1.5 Pendekatan Perhitungan Beban Kerja.....	19
2.1.6 Indikator Beban Kerja.....	23
2.1.7 Pengukuran Beban Kerja.....	24
2.1.8 Tahapan Pengukuran Beban Kerja Mental Secara Subyektif .....	26
2.1.9 Tujuan Pengukuran Beban Kerja Mental Secara Subjektif.....	26
2.1.10 Metode Kuesioner Beban Kerja .....	26
2.1.11 Dampak Beban Kerja Perawat .....	28
<b>2.2 Kelelahan Kerja (<i>Burnout</i>) .....</b>	<b>30</b>

2.2.1	Pengertian Kelelahan ( <i>Burnout</i> ).....	30
<b>2.3</b>	<b>Jenis Kelelahan (<i>Burnout</i>) .....</b>	<b>32</b>
2.3.1	Berdasarkan waktu terjadinya.....	32
2.3.2	Berdasarkan Penyebab Terjadinya Kelelahan, Maka Kelelahan Dibedakan Menjadi 2.....	33
2.3.3	Berdasarkan Proses Terjadinya Kelelahan, Maka Kelelahan Dibedakan Menjadi 2.....	33
<b>2.4</b>	<b>Faktor Yang Mempengaruhi Kelelahan (<i>Burnout</i>) Perawat .....</b>	<b>34</b>
2.4.1	Faktor Personal .....	35
2.4.2	Kondisi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3	Beban Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.4	Pekerjaan Sebagai Pemberi Pelayanan.....	37
2.4.5	Konflik Kebutuhan.....	37
<b>2.5</b>	<b>Gejala Kelelahan .....</b>	<b>37</b>
<b>2.6</b>	<b>Indikator Kelelahan Kerja .....</b>	<b>38</b>
<b>2.7</b>	<b>Dampak Kelelahan (<i>Burnout</i>) .....</b>	<b>39</b>
2.7.1	Kinerja Yang Menurun .....	40
2.7.2	Gangguan Kesehatan.....	40
<b>2.8</b>	<b>Mengatasi Kelelahan Kerja.....</b>	<b>40</b>
<b>2.9</b>	<b>Penanggulangan Kelelahan Kerja (<i>Burnout</i>).....</b>	<b>41</b>
<b>2.11</b>	<b>Parameter Kelelahan Kerja (<i>Burnout</i>).....</b>	<b>42</b>
<b>2.12</b>	<b>Lingkungan Kerja .....</b>	<b>44</b>
2.12.1	Faktor Fisik .....	44
2.12.2	Faktor Kimiawi .....	45
2.12.3	Faktor biologis .....	45
<b>2.13</b>	<b>Perawat.....</b>	<b>45</b>
2.13.1	Tugas Perawat .....	46
2.13.2	Mutu Pelayanan Keperawatan.....	47
<b>2.14</b>	<b>Kerangka Teori.....</b>	<b>47</b>
<b>2.15</b>	<b>Penelitian Terkait .....</b>	<b>48</b>
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
<b>3.1</b>	<b>Kerangka Konsep Penelitian .....</b>	<b>52</b>
<b>3.2</b>	<b>Definisi Operasional .....</b>	<b>53</b>
<b>3.3</b>	<b>Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>54</b>

3.4 Jenis Penelitian .....	54
3.5 Populasi Penelitian .....	55
3.6 Sampel Penelitian .....	55
3.7 Instrumen Penelitian .....	55
3.8 Pengumpulan Data .....	56
3.9 Pengolahan Data .....	57
3.10 Analisis Data .....	58
3.11 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	59
<b>BAB IV HASIL.....</b>	<b>65</b>
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Pembahasan .....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Hubungan Beban Kerja Yang Terjadi Pada Perawat Ruang IGD di RSUD Kab. Bekasi Pada Masa Pandemi Covid-19.....	73
5.3 Hubungan Kelelahan Kerja Yang Terjadi Pada Perawat Ruang IGD di RSUD Kab. Bekasi Pada Masa Pandemi Covid-19.....	74
5.1.1 Beban kerja.....	74
5.1.2 Kelelahan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB VI.....</b>	<b>75</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
6.1 Kesimpulan .....	81
6.2 Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>
INFORMED CONSENT .....	88

**GAMBAR**

**Gambar 2. 1** Kerangka Teori ..... 48

## TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Format Observasi Kegiatan Keperawatan ( <i>Work Sampling</i> ).....	21
<b>Tabel 2. 2</b> Format observasi kegiatan keperawatan ( <i>Continous Sampling</i> ) .....	22
<b>Tabel 2. 3</b> Golongan Beban Kerja .....	28
<b>Tabel 2. 4</b> Kriteria Kelelahan menurut Keputusan Dirjen Bina Marga.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<b>Tabel 2. 5</b> Kuesioner Maslach Burnout Inventory .....	43
<b>Tabel 2. 6</b> Penilaian Pernyataan <i>Favourable</i> dan Pertanyaan <i>Unfavourable</i> .....	43
<b>Tabel 2. 7</b> Klasifikasi tingkat burnout .....	44
<b>Tabel 2. 8</b> Penelitian Terdahulu.....	48
<b>Tabel 3. 1</b> Definisi Operasional.....	53
<b>Tabel 4. 1</b> Hubungan Distribusi Responden Berdasarkan Usia Perawat Di Ruang IGD RSUD Kab RSUD Kab. Bekasi Tahun 2022 .....	65
<b>Tabel 5 1</b> Klasifikasi Beban Kerja pada Perawat Ruang IGD RSUD Kab. Bekasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 5 2</b> Klasifikasi Kelelahan Kerja pada Perawat Ruang IGD RSUD Kab. Bekasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## LAMPIRAN

